

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑	สรุปความหมายของการให้บริการ ๑๐
๒.๒	สรุปทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการให้บริการ ๑๖
๒.๓	สรุปประเภทของการบริการ ๑๘
๒.๔	สรุปองค์ประกอบของการบริการ ๒๒
๒.๕	สรุปความหมายคุณภาพการให้บริการ ๒๔
๒.๖	สรุปแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ๒๘
๒.๗	สรุปคุณลักษณะคุณภาพการให้บริการ ๓๓
๒.๘	สรุปองค์ประกอบของคุณภาพการให้บริการ ๓๗
๒.๙	สรุปหลักธรรมาภิบาล ๔๐
๒.๑๐	สรุปความเป็นมาของการปกครองท้องถิ่นไทย ๔๓
๒.๑๑	สรุปประเภทของเทศบาล ๔๖
๒.๑๒	สรุปโครงสร้างของเทศบาล ๔๙
๒.๑๓	สรุปอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ๕๓
๒.๑๔	สรุปอำนาจหน้าที่ของสำนักทะเบียนท้องถิ่น ๕๙
๒.๑๕	สรุปงานวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ๖๕
๒.๑๖	สรุปงานวิจัยเกี่ยวกับสำนักทะเบียนท้องถิ่น ๗๐
๒.๑๗	สรุปงานวิจัยเกี่ยวกับเทศบาล ๗๔
๔.๑	สรุปจำนวน และคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ๘๒
๔.๒	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม ๘๔
๔.๓	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความเสมอภาค ๘๕
๔.๔	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านทันต่อเวลา ๘๖
๔.๕	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความเพียงพอ ๘๗

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๖	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความต่อเนื่อง	๘๘
๔.๗	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความก้าวหน้า	๘๙
๔.๘	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ	๙๐
๔.๙	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ	๙๑
๔.๑๐	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามอายุ ด้านความเสมอภาค (LSD)	๙๒
๔.๑๑	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามอายุ ด้านความเพียงพอ (LSD)	๙๒
๔.๑๒	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามอายุ ด้านความต่อเนื่อง (LSD)	๙๓
๔.๑๓	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามอายุ ด้านความก้าวหน้า (LSD)	๙๓
๔.๑๔	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามอายุ โดยรวม (LSD)	๙๔
๔.๑๕	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามการศึกษา	๙๕
๔.๑๖	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอาชีพ	๙๖
๔.๑๗	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามอาชีพ ด้านเสมอภาค (LSD)	๙๗
๔.๑๘	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามอาชีพ ด้านทันต่อเวลา (LSD)	๙๗
๔.๑๙	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามอาชีพ ด้านความเพียงพอ (LSD)	๙๘
๔.๒๐	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามอาชีพ ด้านความต่อเนื่อง (LSD)	๙๙

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๒๑	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามอาชีพ ด้านความก้าวหน้า (LSD)	๙๙
๔.๒๒	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามอาชีพ โดยรวม (LSD)	๑๐๐
๔.๒๓	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนัก ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามรายได้	๑๐๑
๔.๒๔	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามรายได้ ด้านเสมอภาค (LSD)	๑๐๒
๔.๒๕	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามรายได้ ด้านทันต่อเวลา (LSD)	๑๐๓
๔.๒๖	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามรายได้ ด้านความเพียงพอ (LSD)	๑๐๓
๔.๒๗	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามรายได้ ด้านความต่อเนื่อง (LSD)	๑๐๔
๔.๒๘	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามรายได้ ด้านความก้าวหน้า (LSD)	๑๐๔
๔.๒๙	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามรายได้ โดยรวม (LSD)	๑๐๕
๔.๓๐	สรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพการ ให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัด นครสวรรค์ โดยจำแนกปัจจัยส่วนบุคคล	๑๐๖
๔.๓๑	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านเสมอภาค	๑๐๗
๔.๓๒	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านทันต่อเวลา	๑๐๗
๔.๓๓	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความเพียงพอ	๑๐๘
๔.๓๔	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความต่อเนื่อง	๑๐๘
๔.๓๕	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความก้าวหน้า	๑๐๙